



## คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประจำปีงบประมาณ 2568



สถานีตำรวจภูธรนาเฉลียง

## พันธะสัญญาของงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                                                                                     | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                       | พันธะสัญญา                                                                                                                                                                                                                      | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการ จราจร<br>ประจำทางแยก หรือจุดที่มีปัญหา การจราจร<br>เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา<br>หรือย่านชุมชน | - มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร<br>ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ<br>เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่าน<br>ชุมชน<br>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร<br>ประจำจุด                                                                                                     | - การจัดกำลังประจำแยก<br>สัญญาณไฟจราจรนาเฉลี่ย<br>1 นาย<br>- การจัดกำลังประจำจุดหน้า<br>สถานศึกษา โรงเรียนนา<br>เฉลี่ยพิทยาคม 1 นาย<br>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ<br>ปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 08.01<br>ถึง 08.00 น.ของวันถัดไป |                                                                                                                                                                            |
| 2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวก<br>การจราจร                                                                                                    | - จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก<br>การจราจร<br>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอ<br>ความช่วยเหลือ<br>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณี<br>เร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชนร้อง<br>ขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที<br>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก<br>สะดวกการจราจร | - การจัดกำลังประจำแยก<br>สัญญาณไฟจราจรนาเฉลี่ย<br>1 นาย<br>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ<br>(ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลา<br>ใด)<br>- สายตรวจจราจรเดินทางถึง<br>ที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที                                                  | ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้<br>นับ ระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้ง<br>เจ้าหน้าที่ ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจ<br>จราจรเดินทาง<br>ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ |

| ประเภทของงาน                                                                       | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | พันธะสัญญา                                                                                                                                                                                                  | ภายใต้กรอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3. การอำนวยความสะดวกด้านเปรียบเทียบปรับคดีจราจร                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</li> <li>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนด อัตราเปรียบเทียบ ชำระค่าปรับและรับ ใบอนุญาตขับขี่คืน</li> </ul> | <p>ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการภายใน 1 วันทำการ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเองได้)</p> <p>ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับ หน่วยอื่น)</p> |            |
| 4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>                                                                                                                                                                              | <p>ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน 1 วันทำการ (กรณี ต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p>                                                                                             |            |
| 5. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีต้องออกคำสั่ง หรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li> </ul>                                                                                                                                                                     | ภายใน 30 วันทำการ                                                                                                                                                                                           |            |