



คู่มือการให้บริการประชาชน  
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการสอบสวน  
ประจำปีงบประมาณ 2569



สถานีตำรวจภูธรนาเฉลียง

## พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	1. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียน บันทึกประจำวันเอกสารหาย 2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง 3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง* ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวกแจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.124)	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ 2. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่(กรณีไม่ต้องบันทึกคะแนน)* ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการ ชำระค่าปรับทางไปรษณีย์หรือธนาคาร	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
3. การสำเนาบันทึกประจำวัน เกี่ยวกับคดี	1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน 2. เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต 3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนาบันทึกประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน 30 นาที	- วันเวลาราชการ

<p>4. การขอลงคำร้องทุกข์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดี หรือ ร้อยเวร ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและ อธิบาย ขั้นตอนการดำเนินคดี</li> <li>3. บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชี ยึดและ รักษาทรัพย์สิน(กรณียึดของกลาง) ลง บันทึกประจำวัน บันทึกการลงคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความ ได้</li> </ol>	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	
<p>5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียด ข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่ เกี่ยวข้อง อธิบาย ข้อกฎหมาย</li> <li>2. ลงบันทึกประจำวัน</li> </ol>	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	
<p>6. การขอประกันตัว ผู้ต้องหา</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำ หลักประกัน ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ</li> <li>2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้อง ครบถ้วน</li> <li>3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควร หรือไม่ ควรอนุญาตให้ประกัน</li> <li>4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ ประกัน</li> <li>5. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับ หลักประกัน และสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้ นายประกัน</li> <li>6. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึก ประจําวันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหา</li> </ol>	<p>ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ ให้ พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พนักงานสอบสวนได้ทำการ สอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหา แล้ว</li> <li>2. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกัน ครบถ้วน</li> <li>3. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกัน ครบถ้วน</li> <li>4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มี อำนาจวินิจฉัย คำร้องยกเว้น</li> <li>4.1 คดีความผิดต่อ พระมหากษัตริย์ พระ ราชนิรัช ทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน</li> </ol>

			4.2 คดีความผิดความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร 4.3 คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ
7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี</li> <li>พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทาง คดี ตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือ บันทึกเหตุที่ถอนคดีได้</li> <li>พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอน สัญญาประกัน</li> <li>เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึก ประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นาย ประกัน</li> </ol>	ภายใน 24 ชั่วโมงในวันเวลาราชการนับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวนภายใน 1 วันทำการนับแต่ วัน ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวนภายใน 1 วัน	<ol style="list-style-type: none"> <li>หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ</li> <li>พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืน หลักทรัพย์ประกัน</li> <li>หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ</li> <li>พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักประกัน</li> </ol>
8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	<ol style="list-style-type: none"> <li>พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจ สภาพ</li> <li>นำรถไปตรวจสภาพที่กองบังคับ การจราจรหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้อง สอบสวนให้ปรากฏความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย</li> </ol>	ภายใน 1 วัน	
9. การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับหรือพนักงานอัยการ แจ้งให้คืน	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน</li> <li>พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน และพิจารณา มีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืนของกลาง</li> <li>ลงบันทึกประจำวันคืนของกลางและลง ลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์</li> </ol>	ภายใน 1 ชั่วโมง	

10. การแจ้งความคืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึง ผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือนจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น	
11. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหา ไว้วางใจทราบการจับกุมเมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้ แจ้งหรือประสานงานตำรวจท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	
12. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อความ ในเอกสาร</li> <li>2. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร</li> <li>3. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ</li> </ol>	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯด้วยตนเองได้หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้